

ManageEngine 

**ZMA**<sup>®</sup>

IT SOLUTIONS  
Value Added Solutions Distributor

# CASO DE ÉXITO

**PC Arts Argentina S.A.**  
(Argentina)

**ADAudit Plus**  
**ADManager Plus**



## El cliente

Cliente: PC Arts Argentina S.A.  
Industria: Informática  
Web: <http://www.pcartsargentina.com/>

## Información

PC Arts Argentina es una compañía de capitales nacionales dedicada a la fabricación y distribución de productos de tecnología informática y electrónica; es propietaria de la marca Banghó y líder en el desarrollo de productos de innovación, ofreciendo un acercamiento de calidad, a través de configuraciones y servicios de avanzada.

La empresa posee su Casa Central en Vicente López, provincia de Buenos Aires, oficinas comerciales en CABA y Córdoba, una Planta Industrial en el Distrito Tecnológico de CABA. Cuenta con gran capacidad logística, infraestructura de almacenamiento, un importante canal de distribución mayorista en todo el país y alianzas estratégicas con marcas tecnológicas líderes, consolidando su posición y fortaleza en la industria.

## Herramienta implementada

ADAudit Plus y ADManager Plus de ManageEngine

## INCONVENIENTE

Se presenta la necesidad de encontrar una solución que agilice los trabajos diarios del personal de TI. En ese momento, la empresa tenía 1000 empleados. El sector de Help Desk recibía muchos inconvenientes diarios:

Los problemas principales que enfrentaban eran a nivel usuario, si estaban en línea o si tenían conexión en dominio, problemas con contraseñas, bloqueos, usuarios utilizando múltiples equipos a la vez, etc.

Los requerimientos entrantes eran muchos y era necesaria una herramienta que facilitara a los administradores la resolución de los inconvenientes ya que impactaba negativamente en la gestión de los recursos y el tiempo que los colaboradores debían destinar a dichas tareas.

“El equipo de Help Desk necesitaba una herramienta que ayude a la gestión, sobre todo poder agilizar las tareas del sector que llevaban mucho tiempo”, comenta el Ing. Gervasio García Montaldo, Gerente de Tecnología de PC Arts Argentina S.A.

## SOLUCIÓN IMPLEMENTADA

Frente a esta situación y la necesidad de contar con una solución que se administre fácilmente sin tener que destinar mayores recursos, se le presenta a PC Arts Argentina las soluciones de ADAudit Plus y ADManager Plus para la gestión de Active Directory

Respecto la implementación de ADAudit Plus notaron buenas mejoras en el tiempo de respuesta. “Antes se tardaba mucho más en

encontrar qué fue lo que pasó, por ejemplo dónde se bloqueó el usuario. Gracias a la herramienta podemos encontrar fácilmente dónde está el error” explica García Montaldo. La herramienta también cuenta con la función de reporte, que les permite agrupar la información y encontrar patrones respecto los fallos de inicio de sesión de usuarios e historial de inicio de sesión, entre otros.

En relación a ADManager Plus, los administradores, por ejemplo, pueden buscar de manera más fácil y rápida un bloqueo de contraseña que de la forma anterior que tenía la empresa. La herramienta ayuda y facilita a gestionar usuarios, tareas diarias para el equipo de Help Desk.

Gracias a la implementación de las herramientas PC Arts ha mejorado en un 30% los tiempos de resolución de algunos incidentes.

Por último, el Analista de aplicaciones de PC Arts Argentina S.A., Damián Wilberger reflexiona sobre las instalaciones de ambas soluciones: “Sin inconvenientes en el momento de la instalación, intuitivo. No se tuvo que contactar al soporte”

# ManageEngine

Conozca más sobre nuestros casos de éxito ingresando en:

[www.zma-it.com/casos-de-exito](http://www.zma-it.com/casos-de-exito)



+54 9 11 3657 0780  
WhatsApp: mensajes/llamadas



Contacto inmediato con nuestro chat en línea [www.zma-it.com](http://www.zma-it.com)

CASA CENTRAL

Lavalle 381 piso 3º | Tel: (54 11) 5219-5555 | C1047AAG  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires | ARGENTINA

[www.zma-it.com](http://www.zma-it.com) - [info@zma-it.com](mailto:info@zma-it.com)

# ZMA®

IT SOLUTIONS

Value Added Solutions Distributor