

# CASO DE ÉXITO

## IAFAS (Argentina)



[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



El Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social, (IAFAS por sus siglas en español), es una institución pública radicada en la provincia de Entre Ríos, Argentina, y creada en el año 1972 con el objetivo de lograr una mejor administración de los recursos financieros destinados a cubrir necesidades sociales.

## EL COMIENZO

Por el carácter de la organización y el tipo de información que maneja y administra, es fundamental que IAFAS proteja sus sistemas informáticos con una solución antivirus.

Antes de conocer y confiar en ESET, la infraestructura del IAFAS estaba protegida con un producto corporativo que no solo representaba un alto costo de renovación, sino que además era muy demandante y consumía muchos recursos. Naturalmente, esta situación disminuía altamente el rendimiento de los dispositivos y, en consecuencia, la productividad de sus colaboradores.

*“Además de no cumplir con nuestras expectativas en cuanto a performance, sufrimos un incidente de seguridad con el código malicioso Conficker que el producto no detectó, lo que sin duda puso en gran riesgo la confidencialidad de nuestra información y el correcto funcionamiento de los sistemas”,* comenta el Ingeniero Marcelo F. Mandel, Coordinador de Sistemas del Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social.

## EL CAMBIO

*“Conocíamos a ESET por sus soluciones para la protección de entornos hogareños, y a través de un evento realizado por un vendedor oficial de la marca, nos enteramos de que también ofrecían versiones corporativas”,* recuerda el Ing. Mandel.

En base a las situaciones que IAFAS ya había experimentado con el producto instalado anteriormente, los requisitos buscados en la nueva solución eran específicos y estrictos: *“Necesitábamos una solución liviana que tuviera un mínimo consumo de recursos e impacto en los equipos, que se integrara perfectamente con diferentes sistemas operativos y que brindara la posibilidad de administrar la red completa desde un único lugar”.*

## RESULTADOS

Finalmente, y luego de analizar y barajar algunas alternativas, el equipo de TI del Instituto de Ayuda Financiera a la Acción Social decidió avanzar con la contratación de ESET Endpoint Antivirus para la protección de su red informática, conformada por 350 equipos de escritorio.

*“Hace más de dos años que protegemos nuestra información con las soluciones de seguridad de ESET y estamos muy conformes con la decisión, ya que encontramos en ella todo lo que buscábamos: es liviana, flexible y de perfecta adaptación con otros formatos y sistemas operativos”,* resume Mendel.

Además, se mostró muy contento con la atención brindada por el área de soporte técnico y la asistencia durante el proceso de implementación por parte de su Partner, **ICOP Santa Fe SRL**, quienes estuvieron presentes desde el primer momento. Asimismo, destacó la rápida respuesta por parte de los especialistas del laboratorio de análisis e investigación de malware, ubicado en la oficina regional de ESET, en Argentina.

*“Estamos muy contentos con el desempeño de la solución y todo el equipo de profesionales, la recomendamos a todos nuestros conocidos y colegas”,* concluye Mandel.

IAFAS es cliente de:

