

ManageEngine 

**ZMA**<sup>®</sup>

IT SOLUTIONS  
Value Added Solutions Distributor

# CASO DE ÉXITO

**Frávega S.A.C.I.e.I.**  
(Argentina)

**Password Manager Pro**



## El cliente

Cliente: Frávega S.A.C.I.e.I.  
Industria: Retail - Electrodomésticos  
Web: <https://www.fravega.com/>

## Información

Frávega es una compañía argentina fundada en 1910, cuenta con más de 100 sucursales y emplea a más de 4.000 colaboradores alrededor del país. A lo largo de más de 100 años, la empresa se ha convertido en un referente para los consumidores argentinos gracias a su gran surtido de marcas y modelos de productos electrónicos y electrodomésticos ofreciendo la mejor experiencia de compra, garantía y múltiples herramientas de financiación.

## Herramienta implementada

PasswordManager Pro de ManageEngine

## INCONVENIENTE

La compañía tenía varios retos respecto la gestión de contraseñas. Tenía dificultades para el mantenimiento de las contraseñas que se encontraban en un repositorio centralizado, para compartir claves de forma selectiva entre usuarios / administradores. También tenían inconvenientes para cambiar periódicamente las contraseñas de los recursos de TI y aplicar políticas / prácticas de administración de contraseñas estándar.

Anteriormente utilizaban una aplicación, la cual era útil pero tenía prestaciones muy limitadas respecto a lo que es Password Manager Pro.

## SOLUCIÓN IMPLEMENTADA

“Password Manager Pro nos permitió tener un control y seguimiento más preciso sobre las credenciales que se utilizaban. Mediante los gráficos del dashboard rápidamente podemos saber el estado de situación de las credenciales y actuar en consecuencia”, indica Mauricio Ortigoza, Analista de Seguridad Informática de Frávega.

Por otro lado, el reseteo de credenciales en masa, en ocasiones les ha facilitado la tarea. Asimismo, Ortigoza destaca la generación de reportes de Password Manager Pro, que les ha resultado muy práctico y útil a la hora de obtener información.

Las características principales que destaca la empresa de la solución implementada son el Doble Factor Autenticación, su flexibilidad para la habilitación y el uso con varias opciones; el Dashboard, donde se puede visualizar el estado general de los recursos de forma rápida; y la fácil administración de los recursos.

“Password Manager Pro me parece una aplicación rápida, liviana, intuitiva y cumple con lo prometido, es una aplicación que tiene mucho potencial para posicionarse al nivel de las aplicaciones líderes en este tipo de productos. No obstante, según la experiencia que tuvimos consideramos que faltan madurez en algunos aspectos de la herramienta sin embargo teniendo en cuenta el costo y las prestaciones de la misma es un producto muy bueno”, finaliza Mauricio Ortigoza.

# ManageEngine

Conozca más sobre nuestros casos de éxito ingresando en:

[www.zma-it.com/casos-de-exito](http://www.zma-it.com/casos-de-exito)

+54 9 11 3657 0780  
WhatsApp: mensajes/llamadas

Contacto inmediato con nuestro chat en línea [www.zma-it.com](http://www.zma-it.com)

CASA CENTRAL  
Lavalle 381 piso 3º | Tel: (54 11) 5219-5555 | C1047AAG  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires | ARGENTINA  
[www.zma-it.com](http://www.zma-it.com) - [info@zma-it.com](mailto:info@zma-it.com)

**ZMA**<sup>®</sup>  
IT SOLUTIONS  
Value Added Solutions Distributor