



ManageEngine Desktop Central

Una única solución para todas las necesidades de gestión de equipos Windows, MAC, Linux y dispositivos móviles

Desktop Central, reconocido por el cuadrante mágico de Gartner, ofrece amplias prestaciones para la administración, estandarización y securización de los puestos de trabajo, servidores y dispositivos móviles de su empresa desde una intuitiva consola web disponible en español.

Permite automatizar las tareas de gestión desde su consola centralizada durante todas las fases de su ciclo de vida, ahorrando costes, tiempo y optimizando los recursos. Entre las muchas funcionalidades que ofrece Desktop Central destacan el control remoto, la instalación de software, parches y service packs, la estandarización del puesto de trabajo aplicando configuraciones comunes, las políticas de seguridad y control de dispositivos USB, las políticas de ahorro energético, la configuración de aspectos de Windows incluyendo opciones de Internet Explorer, Outlook y Office y la auditoria con un completo inventario de hardware y software, detección de aplicaciones prohibidas y control de utilización de las licencias adquiridas.

Su arquitectura flexible permite administrar dispositivos en diferentes entornos de red como Directorio Activo o Grupos de Trabajo y Novell eDirectory, ahorrando considerablemente tanto en costes como en recursos. Los dispositivos administrados pueden estar en la LAN o distribuidos a través de una WAN, incluso en múltiples dominios o usuarios móviles.

El módulo de Gestión de Dispositivos Móviles (MDM) permite configurar y securizar los smartphones y tabletas iOS, Android y Windows Phone desde una consola central, permitiendo aplicar criterios diferenciados según sean los dispositivos de propiedad corporativa o personal (BYOD).

Desktop Central reduce los gastos de mantenimiento y soporte asociados a los puestos de trabajo y dispositivos móviles, proporcionando un rápido retorno de la inversión mediante una completa funcionalidad a un precio realmente asequible.

Ediciones disponibles:

- Desktop Central Patch Edition: Para empresas que sólo requieren controlar las actualizaciones de sus sistemas y ciertas aplicaciones de terceros.
- Desktop Central Professional Edition: Ofrece funcionalidad completa y es la edición recomendada para la mayoría de las empresas.
- Desktop Central Enterprise Edition: Recomendada para organizaciones que requieren grandes despliegues en redes distribuidas pues permite la optimización del ancho de banda a través de Servidores de Distribución.

Existe además una edición para Proveedores de Servicio (MSP) que permite gestionar a través de una única consola los equipos y dispositivos móviles de múltiples.

End-to-End

Desktop and Mobile device
Management Solution



Más de 2500
clientes satisfechos

Funcionalidades

Instalación remota y automática de software:

- Instalación y desinstalación de aplicaciones a través de archivos MSI y EXEs.
- Plantillas predefinidas de instalación de aplicaciones y componentes comunes (Adobe, Java, Microsoft, etc.).
- Políticas para programar el despliegue, notificar al usuario final o reiniciar los sistemas.
- Ejecutar la instalación como usuario específico.
- Ejecutar comprobaciones pre-instalación (software, espacio en disco, script, etc.) y post-instalación (script).

Gestión de parches y service packs de Microsoft, equipos MAC y aplicaciones Third-Party:

- Instalar parches para entorno Microsoft, a nivel de sistema operativo y aplicaciones (Internet Explorer,.NET, Office, Visual Studio, etc.) y para entorno MAC OSX (10.6 - 10.10).
- Instalar parches para aplicaciones de terceros (Mozilla, Chrome, JRE, Adobe, WinRAR, Open Office, Skype, Real Player, TightVNC, etc.).
- Visibilidad sobre el estado del despliegue de los parches.
- Análisis de vulnerabilidades para detectar equipos en riesgo por falta de actualizaciones críticas y automatización de su despliegue.
- Mecanismo de aprobación de parches.

Asistencia remota:

- Control remoto de equipos Windows basado en navegador web.
- Solicitud de permiso del usuario antes de tomar control remoto.
- Ajustes de la sesión remota: visibilidad, uso del teclado/ratón, grabación de sesión, etc.
- Chat con usuario final y transferencia de ficheros.
- Grabación de la sesión remota.

Inventario automático y la gestión de activos:

- Inventario automático detallado del hardware y software de equipos Windows, MAC y Linux.
- Gestión de licencias, medición del uso de software.
- Detección de software prohibido y desinstalación automática.
- Notificaciones automáticas por correo electrónico ante cambios en HW/SW.

Configuración de Windows / Tareas de administración:

- Configuraciones de Seguridad: Windows Firewall, políticas de seguridad, uso de puertos USB notificaciones y alertas.
- Configuraciones de equipos: Unidades de red, accesos directos, impresoras de red, arranque de aplicaciones, usuarios locales y grupos, servicios, scripts a medida, entradas del registro, ahorro energético., operaciones y permisos en ficheros y carpetas.
- Configuraciones de aplicaciones: Ajustes de Outlook, Office, Internet Explorer.
- Políticas de Ahorro Energético: Encendido (Wake On LAN) y apagado (standby, bloqueo, hibernación,...).

Configuraciones MAC:

- Scripts a medida, ajustes Gatekeeper, preferencias del sistema, avisos, ahorro energético, ajustes ventana de login, fuentes, webclips.

Gestión de dispositivos móviles (MDM):

- Enrollment Over-The-Air (OTA) de dispositivos iOS, Android y Windows Phone.
- Gestión de restricciones y acceso a recursos corporativos.
- Inventario de dispositivos, gestión de grupos. Localización.
- Despliegue de apps públicas e internas. Control de aplicaciones en lista negra.
- Comandos de seguridad (bloqueo del dispositivo, borrado, passcode, etc.).
- Puede adquirirse como producto independiente (stand alone).

Integración con herramientas ManageEngine

- **OS Deployer:** Solución para automatizar la captura de imágenes de varios Sistemas Operativos Windows y desplegarlas a nuevos sistemas desde una consola central, reduciendo los costes de soporte, formación y gestión de mantenimiento de los sistemas.
- **ServiceDesk Plus:** Software de Help Desk adaptado a ITIL que permite a las equipos de TI proporcionar servicios a usuarios finales de una forma sencilla, optimizando el rendimiento de soporte del entorno TI y alcanzando un alto nivel de satisfacción del usuario.